



Responsage Académie

Gestion de l'agressivité et de la violence en gériatrie

2 jours 14,00 heures – A partir de : 2 600,00 €

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les déclencheurs de comportements agressifs pour développer les actions qui permettent d'anticiper les crises
- Développer un environnement favorable à la prévention et résolution de conflits
- Connaître les stratégies de gestion de l'agressivité
- Acquérir des outils de communication pour accueillir et désamorcer des situations conflictuelles en sécurité
- Identifier les ressources du patient, les siennes, celles de l'équipe
- Mieux comprendre les mécanismes psychiques d'une personne confrontée à la vulnérabilité, et de leur proche, afin de favoriser le recul dans la pratique quotidienne de soin
- Mieux reconnaître ses besoins/limites et mécanismes de défense afin de limiter leur impact sur la relation soignant /soigné
- Améliorer la relation soignant/soigné
- Penser à prendre soin de soi

DESCRIPTIF

- Définir les concepts d'agressivité, violence, agression et les différentes formes d'agressivité
- Identifier les déclencheurs de comportements agressifs. Ceux qui appartiennent à l'histoire du patient, au contexte du service, à la situation du soignant...
- Comment anticiper les crises : accueil, premier contact, salon dédié, entretien...
- La question de la sécurité
- Les stratégies de gestion de l'agressivité : l'évitement, le désamorçage, l'affrontement, la pacification...
- Les outils de communication qui favorisent l'écoute, et une décharge cadrée de l'agressivité
- Quelques mots sur l'agressivité et déficience, agressivité et troubles cognitifs
- Cheminement psychique du patient face à la vulnérabilité, et comment l'accompagner
- Son agressivité, mon agressivité. Une ambivalence saine, l'agressivité ne peut pas être bannie de la relation. Assumée, reconnue, elle est moins dangereuse. Prendre conscience de ses propres mécanismes de défense pour limiter leur impact sur la relation. Le soin de l'autre passe par soi
- Quelques mots sur le vécu psychique des proches
- Reprendre en équipe. Réfléchir à un mode d'emploi en équipe. Quels outils inventer pour le service. Agressivité fait partie des risques à prendre en compte par le service
- Identifier ses ressources, celles de l'équipe, celles de l'institution

MODALITÉS

Modalités pédagogiques

- Exposés théoriques et pratiques ; études de cas, mises en situation et jeux de rôle ; discussions ; analyses des pratiques; travail

RESPONSAGE ACADEMIE 25 Avenue du Dr Lannelongue 75014 PARIS

Tél : 01 42 53 31 07 – E-mail : formation@responsage-academie.com - www.responsage-academie.com

SAS au capital de 50 490 euros • SIRET : 418 205 019 00049 • APE : 8559A • NDA N° 119 214 763 92

• Qualiopi certificat B02653 • DPC N°2230 • DataDock : 0009097 - Version 3 -Novembre 2022



Responsage Académie

en sous groupe.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation de satisfaction

Moyens et supports pédagogiques

- PowerPoint
- Fiches annexes
- Vidéos

Modalités d'évaluation et de suivi

- Apports théoriques
- Cas concret
- Illustration
- Mise en situation
- Documents d'auto-évaluation
- Quizz

Modalités d'accès

Modalités d'accès :

Pour toute personne susceptible de rencontrer des difficultés d'accès à la formation en raison d'un handicap, nous vous invitons à nous contacter, préalablement à l'entrée en formation : formation@responsage-academie.com

Public visé : Personnel soignant

Pré-requis : Aucun prérequis

Délais d'accès : 1 et 3 mois à partir de la date de la signature de la convention

Profil du formateur : Spécialiste en systémie, relation d'aide et technique de communication