



PROGRAMME DE FORMATION

Faire face à la violence et à l'agressivité par la communication non-violente

Cette formation vise à anticiper et gérer les comportements agressifs en utilisant des stratégies et des outils de communication pour désamorcer les conflits et améliorer la relation soignant/soigné, tout en identifiant les ressources disponibles.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Identifier les déclencheurs de comportements agressifs pour développer les actions qui permettent d'anticiper les crises
- Développer un environnement favorable à la prévention et résolution de conflits
- Acquérir des outils de communication pour accueillir et désamorcer des situations conflictuelles en sécurité
- Mieux comprendre les mécanismes psychiques d'une personne confrontée à la vulnérabilité, et de leur proche, afin de favoriser le recul dans la pratique quotidienne de soin
- Mieux reconnaître ses besoins/limites et mécanismes de défense afin de limiter leur impact sur la relation soignant /soigné



Présentiel



7 heures



Intra : 1 300 €

Inter : 1 300 €

DESCRIPTION

Comprendre les concepts

- **Définitions** : Agressivité, violence, agression et leurs différentes formes.
- **Contexte** : Origines et manifestations de l'agressivité en EHPAD.

Identifier les déclencheurs

- **Facteurs personnels** : Histoire du patient.
- **Facteurs contextuels** : Environnement du service et situation du soignant.

Anticiper les crises

- **Prévention** : Accueil, premier contact, espaces dédiés, entretiens.
- **Sécurité** : Mesures et protocoles pour assurer la sécurité de tous.

Stratégies de gestion de l'agressivité

- **Techniques** : Évitement, désamorçage, affrontement, pacification.
- **Communication** : Outils favorisant l'écoute et la gestion de l'agressivité.

Aggressivité et troubles spécifiques

- **Déficience et troubles cognitifs** : Impact sur l'agressivité.
- **Accompagnement** : Cheminement psychique du patient face à la vulnérabilité.

Gestion personnelle de l'agressivité

- **Réflexion personnelle** : Comprendre et gérer sa propre agressivité.
- **Relation soignant-soigné** : Importance de la reconnaissance et de l'acceptation de l'agressivité.

Vécu des proches

- **Impact psychique** : Comprendre le ressenti des proches face à l'agressivité du patient.

Travail en équipe

- **Réflexion collective** : Élaboration de protocoles et outils en équipe.
- **Ressources** : Identifier les ressources individuelles, d'équipe et institutionnelles.

Modalités de la formation

Modalités pratiques et pédagogiques : Tour de table
Exposés théoriques et pratiques ; études de cas, mises en situation et jeux de rôle ;
Partage d'expérience ;
Analyses des pratiques;
Travail en sous groupe.
Questionnaire d'évaluation de satisfaction

Moyens et supports pédagogiques : PowerPoint
Fiches annexes
Vidéos

Modalités d'évaluation et de suivi : Apports théoriques
Cas concret
Illustration
Mise en situation
Documents d'auto-évaluation
Quizz

Informations complémentaires

Informations sur l'admission : La formation aura lieu entre 1 mois et 3 mois à partir de la date

de signature de la convention de formation professionnelle. Avant le début de la formation, chaque participant recevra par courriel une convocation, le programme détaillé et un accès à son extranet personnel. Grâce à cet espace numérique, il pourra faire part de ses attentes, ses besoins et s'autoévaluer pour permettre au formateur d'adapter la formation en conséquence.

Informations sur l'accessibilité : Toutes nos actions de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, veuillez contacter Malika BLANCARD, notre référente handicap à l'adresse suivante : **mblancard@responsage.com**

Informations sur le nombre de participants : Entre 3 et 12 participants maximum. Si le nombre d'inscrits pour une session est inférieur à trois participants, Responsage Académie se réserve le droit d'annuler ou de reporter la session, en informant les inscrits au moins 7 jours avant le début de la formation.

Référence	: GF0028
Public visé	: Personnel travaillant en gériatrie. Entre 3 et 12 participants maximum. Si le nombre d'inscrits pour une session est inférieur à trois participants, Responsage Académie se réserve le droit d'annuler ou de reporter la session, en informant les inscrits au moins 7 jours avant le début de la formation.
Prérequis	: Aucun niveau d'études ou d'expérience professionnelle n'est exigé pour l'inscription.
Profil du formateur	: Spécialiste en systémie, relation d'aide et technique de communication.
Contact	: formation@responsage-academie.com