Responsage Académie

L’accueil des résidents

2 jours 14,00 heures – A partir de : 2 600,00 €

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la situation psychologique des résidents et des familles lors d'un placement en institution
- Développer les caractéristiques d'un accueil de qualité dans l'établissement
- Favoriser l'intégration du résident et de sa famille dans ce nouvel environnement

DESCRIPTIF

Recommandations
- Démontrer la nécessité d'accueillir la famille
- Se référer aux recommandations de l'ANESM - HAS
- Mobiliser l'équipe pluridisciplinaire autour de l'accueil

L'entrée en institution pour une personne âgée et sa famille
- Le travail sur la vérité de l'entrée et les démarches de l'entrée à la sortie : parcours de soin
- La rupture, le deuil et le changement de lieu de vie
- Les réactions normales ou pathologiques à l'admission
- La souffrance et culpabilité des aidants naturels

L'accueil le premier “soin”
- Les enjeux de l'accueil
- Préparation de l'équipe : l'attente de la personne
- Partage des éléments de connaissance concernant la personne accueillie
- Préparation des rituels d'accueil en chambre et en restauration
- Le rythme de l'adaptation en institution
- Maintien des relations familiales et amicales
- Désignation d'un référent accueil pour les 1ères semaines
- Bien communiquer pour mieux accueillir
- L'accueil, support du projet de vie individualisé

L'évaluation
- Les outils d'évaluation du protocole
- Les enquêtes de satisfaction
- Le conseil de la vie sociale - C.R.U.Q. (instance en interne)

Responsage Académie

MODALITÉS

Modalités pédagogiques

• Approche systémique
• Analyse des situations rencontrées à partir de l'expérience de chacun
• Études de cas, exercices de mises en situation

Moyens et supports pédagogiques

- PowerPoint
- Fiches annexes
- Vidéos

Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quizz

Modalités d'accès

Modalité d'accès :
Pour toute personne susceptible de rencontrer des difficultés d'accès à la formation en raison d'un handicap, nous vous invitons à contacter, préalablement à l'entrée en formation : formation@responsage-academie.com

Public visé : Tout public
Pré-requis : Aucun prérequis
Délais d'accès : 1 et 3 mois à partir de la date de la signature de la convention
Profil du formateur : Spécialiste de la gérontologie