



PROGRAMME DE FORMATION

Accueillir un nouveau résident en EHPAD : les clés d'une entrée adaptée

Apprenez à offrir un accueil de qualité, à comprendre les enjeux psychologiques et à favoriser l'intégration des résidents et de leurs familles.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre la situation psychologique des résidents et des familles lors d'un placement en institution
- Développer les caractéristiques d'un accueil de qualité dans l'établissement
- Favoriser l'intégration du résident et de sa famille dans ce nouvel environnement



Mixte



7 heures



Intra : 1 300 €

Inter : 796 €

DESCRIPTION

1. Recommandations

- Démontrer la nécessité d'accueillir la famille
- Se référer aux recommandations de l'HAS
- Mobiliser l'équipe pluridisciplinaire autour de l'accueil

2. L'entrée en institution pour une personne âgée et sa famille

- Le travail sur la vérité de l'entrée et les démarches de l'entrée à la sortie : parcours de soin
- La rupture, le deuil et le changement de lieu de vie
- Les réactions normales ou pathologiques à l'admission
- La souffrance et culpabilité des aidants naturels

3. L'accueil le premier "soin"

- Les enjeux de l'accueil

- Préparation de l'équipe : l'attente de la personne
- Partage des éléments de connaissance concernant la personne accueillie
- Préparation des rituels d'accueil en chambre et en restauration
- Le rythme de l'adaptation en institution
- Maintien des relations familiales et amicales
- Désignation d'un référent accueil pour les 1ères semaines
- Bien communiquer pour mieux accueillir
- L'accueil, support du projet de vie individualisé

4. L'évaluation

- Les outils d'évaluation du protocole
- Les enquêtes de satisfaction
- Le conseil de la vie sociale - C.R.U.Q. (instance en interne)

Modalités de la formation

Modalités pratiques et pédagogiques : Tour de table
 Approche systémique
 Analyse des situations rencontrées à partir de l'expérience de chacun
 Études de cas, exercices de mises en situation

Moyens et supports pédagogiques : PowerPoint
 Fiches annexes
 Vidéos

Modalités d'évaluation et de suivi : Documents d'auto-évaluation
 Mise en situation
 Quizz

Informations complémentaires

Informations sur l'admission : La formation aura lieu entre 1 mois et 3 mois à partir de la date de signature de la convention de formation professionnelle. Avant le début de la formation, chaque participant recevra par courriel une convocation, le programme détaillé et un accès à son extranet personnel. Grâce à cet espace numérique, il pourra faire part de ses attentes, ses besoins et s'autoévaluer pour permettre au formateur d'adapter la formation en conséquence.

Informations sur l'accessibilité : Toutes nos actions de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, veuillez contacter Malika BLANCARD, notre référente handicap à l'adresse suivante :
mblancard@responsage.com

Informations sur le nombre de participants : Entre 3 et 12 participants maximum. Si le nombre d'inscrits pour une session est inférieur à trois participants, Responsage Académie se réserve le droit d'annuler ou de reporter la session, en informant les inscrits au moins 7 jours avant le début de la formation.

Référence	: GF0009
Public visé	: Tout public.
Prérequis	: Aucun niveau d'études ou d'expérience professionnelle n'est exigé pour l'inscription.
Profil du formateur	: Spécialiste de la gérontologie
Contact	: formation@responsage-academie.com